



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2023 году

МАОУ Горьковская СОШ
 (наименование организации)

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными	Обновление (актуализация) информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Постоянно	Колцанова Оксана Леонидовна, системный администратор		

нормативными правовыми актами Российской Федерации					
1.2 Наличие на официальном сайте организации информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Обновление (актуализация) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Постоянно	Колцанова Оксана Леонидовна, системный администратор		
1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Обеспечение удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Постоянно	Колцанова Оксана Леонидовна, системный администратор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.2 Наличие каждого из условий комфортности (наличие комфортной зоны отдыха, понятность навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений)	Проведение мероприятий, направленных на обновление материально-технической базы информационного обеспечения образовательной организации	Постоянно	Директор Левченко Ольга Викторовна, завхоз Гребенщикова Александра Юрьевна		

2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией	Обеспечение удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Постоянно	Директор Левченко Ольга Викторовна, системный администратор Колцанова Оксана Леонидовна		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (оборудование входных групп пандусами, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок)	Обеспечение оборудования в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории	Постоянно	Директор Левченко Ольга Викторовна, завхоз Гребенщикова Александра Юрьевна		
3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Постоянно	Директор Левченко Ольга Викторовна, заместитель директора		

по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации, наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому)			Осина Людмила Александровна		
3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Проведение мероприятий, направленных на удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	Постоянно	Директор Левченко Ольга Викторовна, педагог-психолог Якос		

			Елена Анатольевна		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	Мероприятия по созданию психолого-педагогической службы для работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Постоянно	Директор Левченко Ольга Викторовна, педагог- психолог Якос Елена Анатольевна		
4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Проведение мероприятий, направленных на удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации	Постоянно	Директор Левченко Ольга Викторовна		
4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной	Проведение мероприятий, направленных на удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при	Постоянно	Директор Левченко Ольга Викторовна		

сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.	использовании дистанционных форм взаимодействия.				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	Освещение на официальном сайте ОО в сети «Интернет», в СМИ, на информационном стенде информацию о достижениях учащихся и педагогических работников.	Постоянно	Директор Левченко Ольга Викторовна, заместитель директора Осина Людмила Александровна		
5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Проведение мероприятий, направленных на удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Постоянно	Директор Левченко Ольга Викторовна, заместитель директора Осина Людмила Александровна		
5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг.	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг: внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности учителей.	Постоянно	Директор Левченко Ольга Викторовна, заместитель директора Осина Людмила Александровна		